

Gratulujeme!

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si vybrali produkty od spoločnosti CFH Group, a.s., ktorá je výhradným distribútorom produktov vyrobených spoločnosťou Alessanderx S.p.A. v Českej a Slovenskej republike. Magniflex je svetovým lídrom v oblasti zdravotného spánku už od roku 1962. Sústredí sa na odbornú konzultáciu za účelom dokonalej spánkovej regenerácie. Kvalita zdravotných matracov a vankúšov je podložená patentovanými materiálmi, zdravotnými certifikátmi a predĺženou zárukou.

Záručné podmienky

Záruka je poskytovaná v súlade s obecnými platnými právnymi predpismi, predovšetkým s ustanoveniami občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Bližšia úprava uplatnenia práv zo záruky je vykonávaná Reklamačným poriadkom zo dňa 1. 1. 2023.

Pred uplatnením prípadnej reklamácie si dôkladne preštudujte záručný list a užívateľskú príručku. Aby sme Vám mohli vyhovieť v prípade reklamácie v záruke 24 mesiacov, starostlivo uschovajte doklad o zakúpení produktu a štítok s QR kódom (postačí jeho fotokópia), ktorý je prilepený na bočnej strane poťahu každého matraca (na štítku s QR kódom je uvedené sériové číslo produktu). Aby sme Vám mohli vyhovieť v prípade reklamácie v nadštandardnej predĺženej záruke, uschovajte ku zmieneným podkladom navyše aj potvrdenie o registrácii predĺženej záruky. Reklamáciu bez vyššie uvedených podkladov nie je možné uplatniť. Pri splnení vyššie uvedených podmienok spoločnosť CFH Group, a.s. reklamáciu náležite posúdi.

Kupujúci je povinný si tovar pri prevzatí riadne skontrolovať a prehliadnuť. V prípade, že uvidí na tovare poškodenia, je povinný ich bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 (siedmich) dní, oznámiť predávajúcemu.

Ako kontaktné údaje k uplatneniu reklamácie slúžia údaje uvedené predajcom na doklade o zakúpení produktu.

Spoločnosť CFH Group, a.s. si vyhradzuje právo poslať svojho zástupcu k posúdeniu poškodenia a k zisteniu možného dôvodu vzniku poškodenia skôr, než dôjde k oprave alebo výmene matraca.

Záruka za akosť pri prevzatí tovaru (zodpovednosť za poškodenia)

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady (záruka za akosť pri prevzatí podľa §2161 občianskeho zákonníka). Ak sa prejaví vada v priebehu dvanástich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí.

Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z poškodenia tovaru v čase 24 mesiacov od jeho prevzatia. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol výrobok v záručnej oprave. Uplynutím záručnej doby zanikajú práva kupujúceho zo záruky za akosť pri prevzatí tovaru. Záručná doba platí pre koncových zákazníkov – spotrebiteľov.

Kupujúci je povinný si tovar pri prevzatí riadne skontrolovať a prehliadnuť. V prípade, že si všimne na tovare poškodenia, je povinný ich bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 (siedmich) dní, oznámiť predávajúcemu.

Zodpovednosť za poškodenia sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté opotrebením. Prehliadku je kupujúci povinný urobiť tak, aby zistil všetky poškodenia, ktoré je možné zistiť pri vynaložení poriadnej starostlivosti.

Pred prvým použitím tovaru je kupujúci povinný si riadne preštudovať záručné podmienky vrátane príslušnej užívateľskej príručky, ktorá je súčasťou Záručného listu spôsobeným zvyčajným užívaním tovaru, chybou obsluhou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, ako aj použitím, údržbou či inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou.

Takisto nebude záruka uznaná v prípade mechanického poškodenia vinou zákazníka, poškodením spôsobeným nadmerným a nevhodným užívaním, zanedbaním starostlivosti o tovar, vniknutím cudzích látok (prachu, vody, moču, krvi, atď.) do tovaru, či poškodením spôsobeným vyššou mocou. Na tovar s porušenými ochrannými pečatami, nálepkami, sériovými číslami, alebo nesúce znaky nekvalifikovanej opravy sa záruka za akosť pri prevzatí nevzťahuje.

Predávajúci nezodpovedá za prípadné poškodenia, na ktoré bol kupujúci pred uzavretím zmluvy upozornený a súčasne prevzatie tovaru neodmietol. Ak ide o veci použité, nezodpovedá predávajúci za poškodenia zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktoré mala vec pri prevzatí kupujúcim.

Pri tovare, ktorý je predávaný za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na poškodenia, pre ktoré bola nižšia cena zjednaná.

Poškodenia tovaru, ktoré sa vyskytnú v čase trvania záruky za akosť pri prevzatí tovaru (zodpovednosť za poškodenia), je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najdlhšie však v lehote do 30 dní odo dňa zistenia poškodenia.

Výrobca garantuje, že jeho produkty spĺňajú všetky požiadavky na akosť stanovenú príslušnými technickými normami, ktoré sú platné v krajinách Európskej únie..

Predĺžená záruka (záruka za akosť)

Výrobca poskytuje zákazníkovi na produkt nadštandardnú bezplatnú predĺženú záruku za akosť (§2113 občianskeho zákonníka), ktorej doba trvania je uvedená v katalógu príslušnej kolekcie alebo v produktovom liste.

Predĺžená záruka sa vzťahuje len na jadro matraca v prípade, že sa jadro počas tejto doby preleží, prepadne alebo sa zdeformuje o viac než 12 % štandardnej výšky jadra. Podmienkou pre vznik nároku na plnenie zo záruky za akosť (predĺžená záruka) je, že zákazník sa v dobe do jedného mesiaca odo dňa nákupu tovaru zaregistruje na webových stránkach www.magniflex.sk pod odkazom www.magniflex.sk/registracia-predlzenej-zaruky.

Pri splnení vyššie uvedených podmienok si spoločnosť CFH Group u výrobcu tovaru zaistiť opravu alebo výmenu jadra matraca nezodpovedajúceho rozsahu záruky poskytnuté výrobcom za akosť tovaru.

Zákazník sa podieľa na nákladoch spojených s opravou alebo výmenou jadra matraca v rámci predĺženej záruky (záruka za akosť) za každý rok užívania počínajúc tretím rokom užívania matraca, a to:

podielom vo výške 1/3 nákladov pri predĺženej záruke v dĺžke 5 rokov,
podielom vo výške 1/4 nákladov pri predĺženej záruke v dĺžke 6 rokov,
podielom vo výške 1/6 nákladov pri predĺženej záruke v dĺžke 8 rokov,
podielom vo výške 1/8 nákladov pri predĺženej záruke v dĺžke 10 rokov
a podielom vo výške 1/10 nákladov pri predĺženej záruke v dĺžke 12 rokov.

Vzor štítku matraca s QR kódom

Vzor výrobného štítku s QR kódom, ktorý je umiestnený na bočnej strane potahu matraca. Pre uplatnení reklamácie štítkov dajte dole a prilepte na faktúru alebo si len vytvorte jeho fotokópiu.



Výluky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na zmeny a/alebo poškodenia tovaru, ktoré boli spôsobené:

- prirodzeným starnutím tovaru alebo bežným opotrebením vecí vzniknuté zvyčajným používaním;
- neodborným či neoprávneným zásahom;
- používaním tovaru v rozpore s užívateľskou príručkou;
- mechanickým poškodením tovaru zákazníkom a/alebo tretou osobou;
- použitím nevhodných prostriedkov pri údržbe alebo inštalácii tovaru;
- pôsobením cudzích látok (prach, voda, krv, moč, nadmerné potenie, chemikálie apod.);
- v dôsledku pôsobenia vyššej moci (požiar, povodeň apod.);
- nedodržaním lehoty stanovenej k vybratiu matraca z vákuového obalu;
- neodbornou opravou vykonanou inou osobou, než určenou CFH Group;
- prirodzeným vytažením potahovej látky počas užívania matraca, ktoré nebráni zvyčajnému užívaniu a nie sú tým dotknuté úžitkové vlastnosti matraca.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na prípady deformácie jadra nižšej než 12 % výšky jadra. Záruka sa taktiež nevzťahuje na odchýlky v rozmeroch matraca v rozsahu +/- 2 cm zapríčinené elasticitou materiálov použitých na výrobu matraca.

Závady vzniknuté najavo počas používania vecí v záručnej lehote je zákazník povinný oznámiť predajcovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od zistenia poškodenia.

Rozbalenie matraca

Matrac rozbalte najneskôr do jedného mesiaca od dátumu nákupu.



- Položte vákuovo balený matrac na podložku a odstráňte baliacu fóliu. Nepoužívajte žiadny ostrý nástroj, ktorý by mohol matrac pri rozbalovaní poškodiť.
- Vybalte matrac rozvinutím (postupujte podľa obrázku).
- Matrac umiestnite do postele nalepeným štítkom s popisom matraca smerom nahor.
- Po vybalení je možné štítkov odstrániť jednoduchým odlepením.
- Po sprístupnení vzduchu matrac počas niekoľko minút obnoví svoj pôvodný tvar.
- Prvých 24 hodín matrac nijak nezaťažujte.

Užívateľská príručka

Matrac uložte najlepšie na drevený či lamelový rošt so zvýšenou nosnosťou, aby bola zaistená správna cirkulácia vzduchu.

Matrac neukladajte na drôtené rošty, ani na mäkké lamelové rošty či na pevné nepriedušné dosky, ktoré zadržujú vlhkosť a bráni cirkulácii vzduchu s následkom vzniku plesní. Nevhodné sú tiež nedostatočne perforované dosky, prípadne uloženie matraca priamo na podlahu. V prípade užívania nevhodných roštov nebude reklamácii vyhovie.

Špecifický odor spojený s výrobou matraca môže byť cítiť niekoľko dní po rozbalení matraca. Tento odor je úplne netoxický a vyprchá behom niekoľkých prvých dní.

Zaistite, aby do matraca neprenikla žiadna tekutina alebo vlhkosť.

Pre ochranu matraca je odporúčané používať kvalitné prestieradlo alebo matracový chránič. Neodporúčame lacné froté prestieradlá, ktoré môžu na kvalitnej potahovej látke matraca vytvárať žmolky.

Matrac pravidelne vysávajte, aby ste ho zbavili prachu. Matrac taktiež dostatočne vetrajte, aby ste ho zbavili prebytočnej vlhkosti, zamedzili vzniku plesní a udržiavali tak stabilitu štruktúry jadra.

Aby bolo opotrebenie matraca rovnomerné, odporúčame ho aspoň dvakrát ročne otočiť. Tým zabránite jeho preležaniu. Pokiaľ je váš matrac jednostranný, zameňte stranu hlavy a nôh.

Matrac nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, aby nedochádzalo ku zmenám odtieňu potahu.

V prípade zistenia poškodenia matraca zabaľte do igelitovej fólie, aby nedošlo k ďalšiemu poškodeniu.

Reklamovaný tovar musí byť pri uplatnení reklamácie predložený v čistom stave. V opačnom prípade nebude reklamovaný tovar predávajúcim prijatý.

Údržba

Odporúčame dodržiavať postup čistenia potahu podľa príslušných symbolov uvedených na matraci. Výrobca garantuje, že všetky snímateľné potahy matracov sú preateľné na 30 alebo 40 °C, pokiaľ sú dodržané pravidlá prania podľa ISO normy (všetky kvalitné práčky predávané v EÚ musia mať homologáciu na pranie v súlade s ISO normami).

Pred práním skontrolujte, či na potahu matraca stále nie je nálepka s QR kódom, ktorú je nutné predložiť v prípade reklamácie (odporúčame už bezprostredne po nákupe tento QR kód odlepiť a uschovať, ideálne vytvoriť fotokópiu).

Potahy sa nesmú sušiť v sušičke a pri ich praní sa nesmú používať aviváž. Potahy, ktoré obsahujú prešitú vrstvu pamäťovej peny (viď produktový list), sa nesmú žmýkať ani odstredovať. Pre vyčistenie potahu matraca odporúčame využiť profesionálnu čistiareň.

Jadro matraca a vankúš asi nevyžaduje zvláštnu údržbu okrem dôkladného vetrania. Jadro matraca a vankúša nie sú preateľné.

V prípade objavenia žmkov na potahu, ktoré môžu vzniknúť nielen bežným užívaním, ale aj nevhodným prestieradlom, nadmerným potením atď., odporúčame použitie strojčeka na odstránenie žmkov.

Pri povliekaní produktu starostlivo dbajte na použitie kvalitných prestieradiel a povlakov, čím predídete vzniku žmkov.

PRODUKTOVÝ LIST (ZÁRUČNÝ LIST 3/3)

Platný od 1. 10. 2024



Kolekcia	Názov	Celková výška	Nosnosť	Predĺžená záruka na jadro matraca	Zdravotná certifikácia MDC1	Duálny komfort	Snímateľný potah	Pamäťová pena v potahu
MAGNIFICO	Maestro Dual 14	35 cm	150 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
	Armonia Memoform Dual 12	30 cm	180 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
	Armonia MagniGel Dual 12	30 cm	180 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
	Diamante Dual 12	30 cm	180 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
MAGNISTRETCH	MagniStretch 12	30 cm	150 kg	12 rokov	áno	nie	áno	2 cm
	MagniStretch 10	25 cm	150 kg	12 rokov	áno	nie	áno	2 cm
	MagniStretch 9	23 cm	150 kg	12 rokov	áno	nie	áno	1 cm
	MagniStretch Sport 9	23 cm	150 kg	12 rokov	áno	nie	áno	nie
DOLCE VITA	Dolce Vita Dual 12	30 cm	150 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
	Dolce Vita Dual 12 Firm	30 cm	150 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
	Dolce Vita Dual 10	25 cm	150 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
	Dolce Vita Dual 8	20 cm	150 kg	12 rokov	áno	áno	áno	2 cm
MAGNICOOL	MagniCool 10 Soft	25 cm	150 kg	10 rokov	áno	nie	áno	nie
	MagniCool 10 Firm	25 cm	150 kg	10 rokov	áno	nie	áno	2 cm
CLASSICO	Massaggio Excellence	25 cm	180 kg	8 rokov	áno	nie	áno	2,5 cm
	Massaggio Comfort Plus	20 cm	150 kg	8 rokov	áno	nie	áno	nie
	Massagio Deluxe	25 cm	180 kg	8 rokov	áno	nie	áno	2 cm
	Massagio Light	22 cm	180 kg	8 rokov	nie	nie	áno	2 cm
RIPOSO	Riposo 12 Evo	30 cm	150 kg	8 rokov	áno	nie	áno	2 cm
	Riposo 9 Evo	23 cm	150 kg	8 rokov	áno	nie	áno	2 cm
	Riposo 8 Evo	20 cm	150 kg	8 rokov	áno	nie	áno	2 cm
	Ortopedico	18 cm	150 kg	8 rokov	nie	nie	áno	nie
BABY LINE	Fiaba 5 Plus	12 cm	80 kg	12 rokov	nie	nie	áno	nie

Zloženie potahov jednotlivých matracov je uvedené vždy na štítku s QR kódom na bočnej strane potahu každého matraca.